數位轉型

PlayPlus
企業內部系統

https://playplus.com.tw/

PlayPlus

我們是普魯士國際

經驗豐富的 網頁設計 與 系統開發 團隊

核心價值是「幫客戶多想一步」

認為網站系統是推動企業成長與商業轉換的重要工具

幫助客戶規劃最合適的數位解決方案

依據商業目標與預算，打造具長期效益的方案

100+
網站系統
系統、官網、APP、機器人。

200+
客戶
橫跨各領域。

300+
專案
從初期建置到後續優化。

10+
年經驗
創立於2013年。

整合，

將企業推升至另一個境界

大型集團在成長過程中，常因不同時期、不同部門各自建立系統，導致「系統碎片化」與「資訊孤島」現象。員工被迫在多個介面切換、重複登入、人工作業繁瑣，隱形消耗了龐大的企業營運成本。

0. 從零開始。

1. 大量開發系統。

100. 整合系統，發揮資源綜效。

我們協助企業重組營運流程，無痛提升企業資源的整合性，衝刺1到100。

企業走過「1」常遇到的問題

1

系統碎片化

不同時期、不同部門各自建立系統，介面風格及協定不一致。

2

資訊孤島

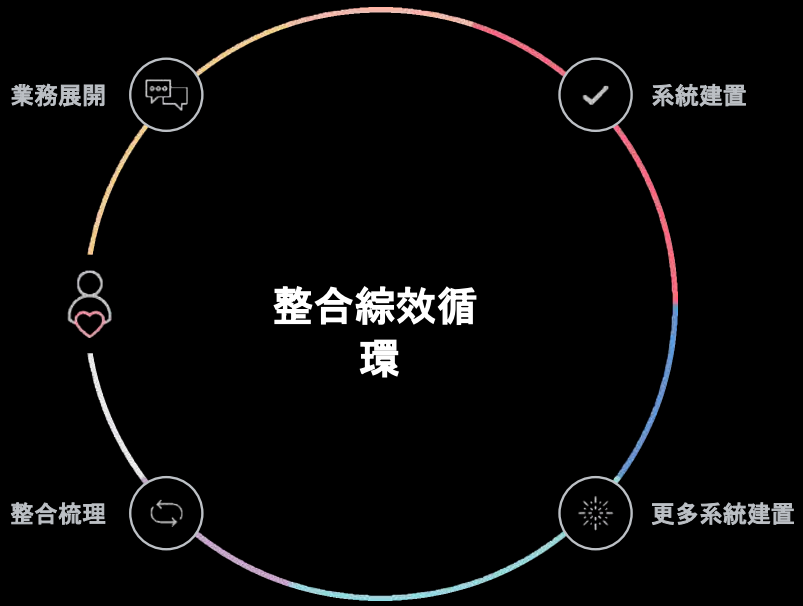
各系統之間彼此不互通資料，必須重複登打，而且數據資料無法串聯。

3

隱形營運成本

繁瑣的人工作業與重複操作，悄悄消耗員工精力，無法專注於更有價值的工作。

當每個部門各自為政，需要付出超乎想像的隱形代價。



整頓後再衝刺

透過整合資源，開發出您真正的競爭潛力。

規模變大會帶來負擔及大量成本，但是，重新整合後，可以為你帶來規模效益。

信任與合作

神達集團數位生態系合作夥伴

5年 深度合作

長期合作

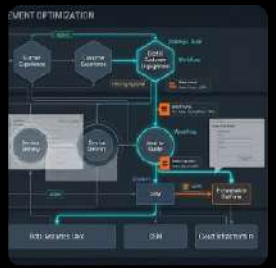
PlayPlus 與神達集團長期合作歷時 5 年，我們不僅是系統開發商，更是理解商業邏輯與營運流程的長期陪跑顧問。

從一個切入點建立信任

從單一專案作為切入點，逐步為其串聯起完整的數位系統生態系。

設計研究投入

前半段的設計研究投入，幾乎超過程式開發的耗費時間。因為深度理解，為客戶規劃長期方向才是長期合作的關鍵。








（為遵守保密協議，以上畫面皆非真實介面。）

核心系統、營運痛點與管理效益

別人的痛點，很有可能也會是您的痛點，這些解決方案對您來說會相當具有參考價值。

Systems

時序	系統清單	定位
Rank 1	**iOA** 集團所有系統入口介面。打造全集團一站式入口，自動擷取與個人高度相關的重要通知，同仁可依工作習慣自訂常用功能與排列，凝聚核心工作注意力。	入口串接
Rank 2	**iTCST 3.0** 工時登錄系統。視覺化月曆與週批次管理，一目了然日期與填寫狀態，大幅降低員工排斥感。並將原本需工程師修改的參數「介面化」，管理人員可直接在系統內一鍵設定。	獨立系統
Rank 3	**ManPower** 跨部門人力借調系統。將「調查、溝通、填寫、審核」流程全自動化。主管線上一鍵申請，中心單位統一調度回覆，讓集團龐大的人力資源有效流轉。	獨立系統
Rank 4	**eVendor 2.0** 供應商管理系統。不新增額外功能，全力專注於重構 20 條核心動線。動線設計更直觀，加上適當的文字提醒，無論是建立資料或審核，都能大幅降低客服成本。	獨立系統
Rank 5	**Flexibook Architecture 2.0** 會議室預約系統。支援「一般預約」、「週期預約」、「長期預約」、「自訂預約」與「智慧快速預約」等多種使用情境，並能智慧辨識使用者身份、動態產生相對應的會議室篩選條件，滿足集團龐大人數的使用習慣。	獨立系統
Rank 6	**GSC 2.0** 簽核中心系統。參考 GitHub 的排版方式，打破分類藩籬，將所有待辦單據彙整於同一份清單。清單可以依照工作習慣篩選、自訂顯示欄位，降低閱讀負擔。	接收簽核申請

iOA

集團所有系統入口介面



痛點

員工每天在無數系統連結中迷失，注意力分散，難以高效掌握集團核心訊息。

成果

打造全集團一站式入口，自動撈取與個人高度相關的重要通知，同仁可依工作習慣自訂常用功能與排列，凝聚核心工作注意力。

所有人都要在好幾個系統介面之間來回切換，才能完成每天的工作，光是要整理系統連結就足夠分散注意力，更不用說還得注意集團發布的訊息。注意力分散，還要提升工作效率簡直是太困難。

我們理解客戶需求後設計系統入口介面，同仁們可以從上面找到所有需要的系統連結，依照自己的習慣或喜好排列，並且 iOA 還能撈取與自身相關的重要訊息（例如何時有預約會議室）。

其實還有一個最重要的地方，透過這個專案，我們知道集團內部擁有相當多系統，而且分散多個部門各自維運，於是我們提出「微前端框架」提案，協助統一系統維運方式。

iTCST 3.0

工時登錄系統



痛點

過去系統介面不直觀、操作繁瑣，導致同仁經常抱怨填寫工時這件事本身反而增加工時與管理成本。

成果

視覺化月曆與週批次管理，一目了然日期與填寫狀態，大幅降低員工排斥感。並將原本需工程師修改的參數「介面化」，管理人員可直接在系統內一鍵設定。

每個同仁每週都需要透過內部的 iTCST 系統登錄工作時數，期間持續有同仁反應原本的系統介面不好操作，雖然功能都具備，但是很難直觀的掌握資訊，反而增加工時！

首先要知道自己每週的工作日工時是否填滿，所以我們設計能夠顯示每天工時狀態的月曆，一眼掌握資訊，介面上也提醒尚未填滿工時的日期。再來是以週為單位，批次管理每週的工作天時數，提升填寫便利性。

填寫工時、選擇專案等動作都在主畫面開啟的右側抽屜進行，盡量減少跳頁，這對於要關注多天、多個專案的使用情境來說，會大幅降低負面感受。

ManPower

跨部門人力借調系統



痛點

過去借調人力需跨單位人工溝通、填寫繁瑣表單，溝通成本高昂。

成果

將「調查、溝通、填寫、審核」流程全自動化。主管線上一鍵申請，中心單位統一調度回覆，讓集團龐大的人力資源有效流轉。

當有人需要跨部門人力借調，必須自行查找其他部門的聯繫方式、詢問可否借調、填寫相關表單，大型科技集團的規模相當龐大，這些事情做起來很繁瑣，如果有個系統能做完這些流程，那借調人力的障礙就會大幅降低。

我們開發的 ManPower 系統，部門主管可以從系統填寫人力借調申請單，選擇專案及填寫需求說明，系統向中心單位提出申請，再由中心單位進行安排人力並回覆安排結果。
原本需要調查、打電話、溝通、填寫表單等一系列人工作業，一套系統全部搞定。

eVendor 2.0

供應商管理系統



痛點

舊版介面動線錯綜複雜，使用者經常搞不清楚應該做些什麼（我就是其中一位搞不清楚如何填寫資料的供應商），需要與維運單位來回詢問。以及集團內部同仁也經常需要請維運單位進行大量的資料修改，造成客服成本難以降低。

成果

不新增額外功能，全力專注於重構 20 條核心動線。動線設計更直觀，加上適當的文字提醒，無論是建立資料或審核，都能大幅降低客服成本。

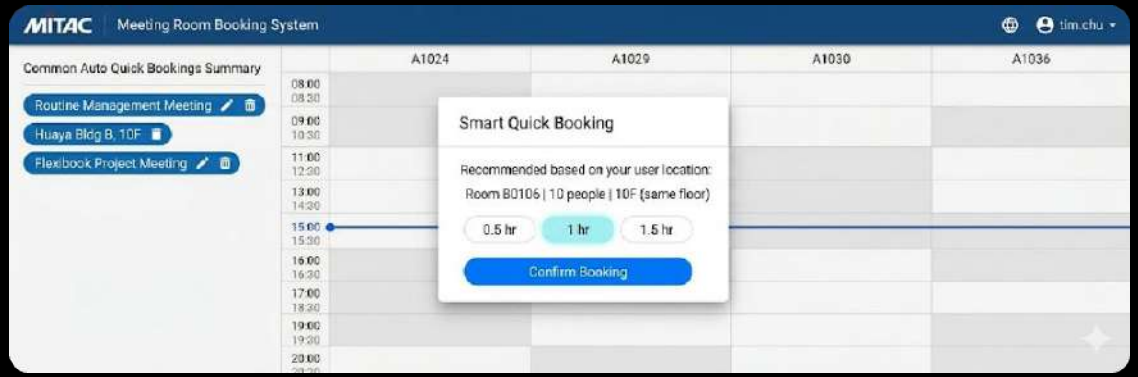
集團來往的供應商，相關的基本資訊和交易資訊都要登載於系統，舊版系統所面臨的問題是資訊管理動線未經梳理，對於使用者來說太複雜（我自己當初填寫就搞不懂）。

系統要管理供應商資料及銀行帳戶資料，而且每筆資料可能又要設定不同的對象公司。新版介面會友善地帶著使用者走過這些串來串去的動線，並適時提示剩餘填寫範圍，幫助降低疲勞感。

新版系統並未增加功能，重點在於將所有頁面動線重新梳理，總共大約63個頁面、超過20條動線、10項管理功能。

Flexibook Architecture 2.0

會議室預約系統



痛點

傳統預約介面難以在一個畫面內完整瀏覽二維陣列的會議室時段狀態，也不易找到要操作的動作按鈕。根據實際訪談，使用者最常抱怨「很難找到自己想預約的會議室」及「很難取消已經預約的紀錄」。

成果

支援「一般預約」、「週期預約」、「長期預約」、「自訂預約」與「智慧快速預約」等多種使用情境，並能智慧辨識使用者身份、動態產生相對應的會議室篩選條件，滿足集團龐大人數的使用習慣。

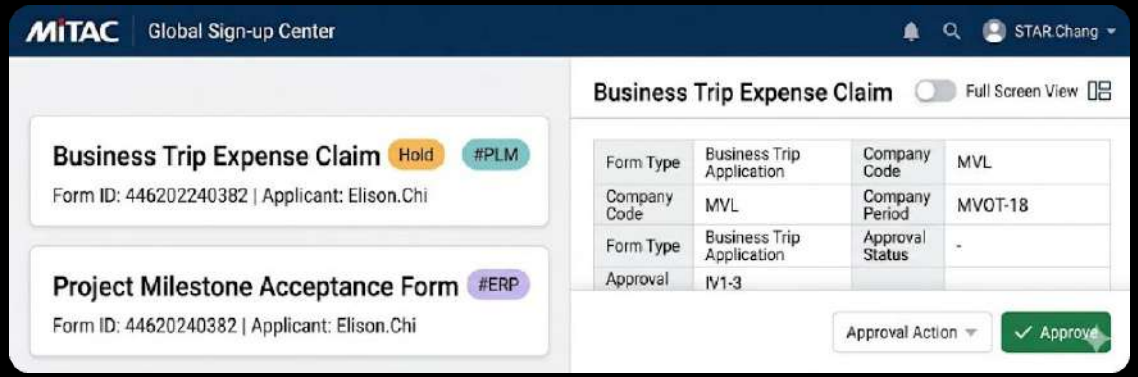
會議室預約是集團內部數千人的日常剛需。系統由 1.0 升級至 2.0，核心在於兼顧既有習慣與優化體驗。我們保留了直觀的 Table 格式主畫面，讓使用者一目了然各時段預約狀態；同時打造支援任意數量的 RWD 響應式版面，並在儲存格內整合操作功能。

面對跨園區的複雜架構，系統能依使用者身分動態產生篩選條件，並貼心支援自訂與記憶上次篩選。此外，更推出「週期」與「長期」預約模式，彈性滿足跨週多天或連續數週的預約需求。

本次改版注重細節雕琢，成功獲得集團內部好評。對於每週高頻率使用的系統，細緻的體感設計確實大幅提升了同仁的滿意度。

GSC 2.0

簽核中心系統



痛點

主管需要簽核來自 ERP 等各系統的表單，傳統介面類似於電腦硬碟資料夾的歸檔方式，無法在一份清單內自行篩選或排列，難以安排高效的工作方式。

成果

參考 GITHUB 的排版方式，打破分類藩籬，將所有待辦單據彙整於同一份清單。清單可以依照工作習慣篩選、自訂顯示欄位，降低閱讀負擔。

為了改善舊版簽核中心(GSC)介面不直覺、單據切換不易的痛點，新版設計打破以往依系統分類的資料夾框架。考量主管皆需處理所有單據，我們將各系統表單(如 ERP)統一彙整至單一清單，並提供自訂篩選、排序與欄位顯示功能，大幅提升資訊易讀性。

介面參考 GitHub Issue 概念，採用橫條卡片式排版：上排為標題與標籤，下排為資料欄位，並支援自動換行以完美相容各種資料長度。

針對各系統表單格式不一且缺乏RWD的問題，新版特別規劃「預設」與「滿版」兩種檢視模式。主管可依單據複雜度自由切換，為不同的使用者打造最適合的彈性操作情境。

六大標準服務流程，
我們更注重「前半段」

作為顧問與執行團隊，我們這樣為**神達集團**提供服務，未來為您提供的服務也同樣不馬虎。

其實前半段「收集資訊與設計」所花費的時間，幾乎和程式開發相同或者更多，因為我們非常注重對於受眾的理解，這也是我們能維持長期合作的關鍵因素。

1. 理解產業 盤點商業邏輯與受眾痛點。

2. 梳理營運流程 節點釐清與營運流程標準化。

3. 設計規劃 客製化 UI/UX 與使用者故事梳理。

4. 程式開發 高效能架構與 SEO 基礎建設。

5. 系統上線 網站上架與搜尋引擎收錄。

6. 長期陪跑 數據追蹤與優化顧問。

#數位轉型
#企業內部系統
#陪跑顧問

感謝您的閱讀

只要 **10 - 15 分鐘** 的線上會議，就能為您啟動企業內部系統專案。

期待您的聯繫！

0972-290-275

starchang@playplus.com.tw

台北市大安區忠孝東路四段 270號7樓

https://playplus.com.tw